

## Сброс пароля

Для начала установите самую свежую версию ПО SADP по [ссылке](#)

После открытия SADP программа просканирует вашу локальную сеть и отобразит список найденных камер.

После этого необходимо установить флажок напротив камеры, пароль которой должен быть сброшен и нажать на ссылку «Forgot Password»

The screenshot shows the SADP software interface. At the top, it displays 'Total number of online devices: 14' and buttons for 'Export' and 'Refresh'. Below this is a table of detected cameras with columns for ID, Device Type, Security, IPv4 Address, Port, Software Version, Device Serial No., and Start Time. Camera ID 006 is selected, and its checkbox is circled in red. To the right, the 'Modify Network Parameters' dialog box is open, showing fields for Device Serial No., IP Address, Port, Subnet Mask, Gateway, IPv6 Address, IPv6 Gateway, IPv6 Prefix Length, and HTTP Port. A red 'Modify' button is at the bottom of the dialog. A red arrow labeled '2' points from the 'Forgot Password' link in the dialog to the selected camera row in the table.

ID	Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version	Device Serial No.	Start Time
001	DS-7216HGHI-SH	Active		8000	V3.1.6build 150623	DS-7216HGHI	2015-11-12 17:06:22
002	DS-2DF7286-A	Active		8000	V5.3.0build 150410	DS-2DF7286-	2015-10-30 06:54:33
003	DS-2CD2142FWD-HS	Active		8000	V5.3.3build 150826	DS-2CD2142	2015-11-12 17:14:27
004	DS-N201	Active		8000	V5.3.0build 150902	DS-N201201-	2015-11-12 16:07:5
005	DS-N241	Active		8000	V5.2.0build 141017	DS-N241201-	2015-11-12 17:08:15
006	IDS-2CD6124FWD-IH	Active		8000	V5.2.0build 140721	IDS-2CD6124	2015-11-12 22:08:56
007	DS-2CD4024F-A	Active		8000	V5.3.0build 150719	DS-2CD4024	2015-10-29 13:54:45
008	DS-2CD4332FWD-IZH	Active		8000	V5.3.4build 150812	DS-2CD4332	2015-11-12 17:14:30
009	DS-2CD2132-I	Active		8000	V5.2.0build 141120	DS-2CD2132	2015-11-12 22:08:39
010	DS-2DE4220-AE	Active		8000	V5.3.8build 150707	DS-2DE4220-	2015-11-10 17:20:33
011	DS-2CD2942F	Active		8000	V5.3.3build 150610	DS-2CD2942	2015-11-12 22:09:44
012	DS-2CD2712F-I	Active		8000	V5.2.0build 140721	DS-2CD2712	2015-11-12 17:08:06
013	DS-2CD2412F-IW	Active		8000	V5.3.3build 150929	DS-2CD2412	2015-11-12 16:09:55
014	DS-2CD2022-I	Active		8000	V5.3.3build 150929	DS-2CD2022	2015-11-12 17:08:43

Иллюстрация 1: Окно SADP после запуска

После нажатия на ссылку «Forgot Password» откроется окно, вид которого зависит от версии прошивки установленной в устройстве

**Restore Default Password**

3. Значение полей Device Serial No. и Start Time необходимо отправить на support@hikvision.su (можно использовать кнопку Export)

Restore Default Password

Security Code:

4. Поле для полученного в ответ кода

5. После успешного сброса, пароль будет: 12345

Confirm Cancel

1. Выделить нужное устройство

2. Восстановление пароля

Forgot Password

Иллюстрация 2: Если прошивка: камеры 5.2.0 и ниже; регистратора 3.0.9 и ниже

**Reset Password**

1 - выбираем устройство

Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export

3 - полученный файл отправить на Support@hikvision.su

Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Import File

4 - Полученный в ответ файл импортировать

New Password:

5 - задать новый пароль и подтвердить

Confirm Password:

Применить изменения

Confirm Cancel

2 - восстановление пароля

Forgot Password

Иллюстрация 3: Если прошивка: камеры 5.3.0 и выше; регистратора 3.0.10 и выше

## Если прошивка: камеры 5.2.0 и ниже; регистратора 3.0.9 и ниже

В этом случае вам необходимо получить «Security Code». Для этого, вам необходимо отправить на почту [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su) или [support@hikvision.ru](mailto:support@hikvision.ru) :

- полный серийный номер камеры (Например: DS-72xxABCD-XY/SN123456789ABCD123456789ABCD)
- Значение поля «Start time» (Например: 2014-05-22 1:11 PM), которое можно найти в правой части таблицы

Так же можно просто установить флажок напротив необходимых устройств и нажать клавишу Export, полученный файл электронной таблицы отправить на почту [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su) или [support@hikvision.ru](mailto:support@hikvision.ru)



ID	Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version	Device Serial No.	Start Time
001	DS-7216HGHI-SH	Active		8000	V3.1.6build 150623	DS-7216HGHI-SH	2015-11-12 17:06:22
002	DS-2DF7286-A	Active		8000	V5.3.0build 150410	DS-2DF7286-A20	2015-10-30 06:54:33
003	DS-2CD2142FWD-IS	Active		8000	V5.3.3build 150826	DS-2CD2142FWI	2015-11-12 17:14:27
004	DS-N201	Active		8000	V5.3.0build 150902	DS-N201201407	2015-11-12 16:07:51
<input checked="" type="checkbox"/>	005	DS-N241	Active	8000	V5.2.0build 141017	DS-N241201410	2015-11-12 17:08:15
<input checked="" type="checkbox"/>	006	IDS-2CD6124FWD-IH	Active	8000	V5.2.0build 140721	IDS-2CD6124FW	2015-11-12 22:08:56

**В ответном письме** вам будет направлен Security code для устройства

## Если прошивка: камеры 5.3.0 и выше; регистратора 3.0.10 и выше

В данном случае вам необходимо нажать клавишу «Export», и выбрать папку для сохранения специального файла (Например: DS-2CD2042WD-I20150818BBWRXXXXXXXXXX-201511130935.xml )

Данный файл необходимо отправить на очту [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su) или [support@hikvision.ru](mailto:support@hikvision.ru)

**В ответном письме** будет содержаться файл сброса (Например: 20151113021208.xml)

## ВНИМАНИЕ

**НЕ ПЕРЕЗАГРУЖАЙТЕ УСТРОЙСТВО ПОСЛЕ ОТПРАВКИ ДАННЫХ**  
Файл-сброса и код сброса действуют только в течение двух суток  
настройки и архив устройства не изменятся

## Возможные проблемы

### **SADP не находит камеру**

Если утилита SADP не видит устройства, то перейдите по ссылке: <http://www.winpcap.org/>  
Загрузите и установите сетевой сканер winpcap, после этого перезагрузите компьютер и попробуйте снова открыть SADP, после этого, он должен начать корректно искать все устройства

Если Все устройства обнаруживаются нормально, но не видно только конкретную, тут либо проблемы с подключением, либо с прошивкой камеры. Рекомендуется перепрошить устройство с помощью TFTP

### **При экспорте xml-файла для отправки появляется окно «Get key Error»**

Попробуйте:

- Переустановить ПО;
- Отключить антивирусное ПО и фаерволлы;
- Перезагрузить устройство;
- Перезагрузить ПК

Если данные шаги не помогают, попробуйте повторить операцию на другом ПК